



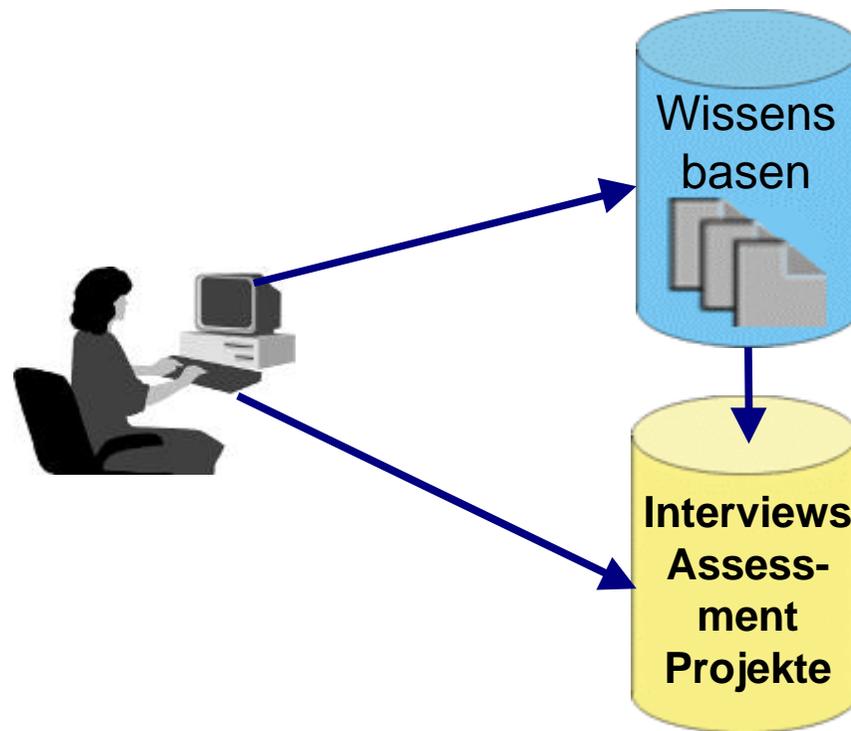
GOA-WorkBench basiert auf dem **G**roup **O**pinion **A**lyser, einer umfangreichen, modular aufgebauten Software zur Erstellung, Umsetzung und Auswertung von Umfragen aller Art.

GOA unterstützt im Prinzip alle Umfrage- oder Assessment-gestützten Managementtechniken, die dann im Einzelfall jeweils als „Wissensbasis“ in GOA eingebunden sind.

Die Anzahl dieser Wissensbasen wird laufend ausgebaut.

Anwender

GOA

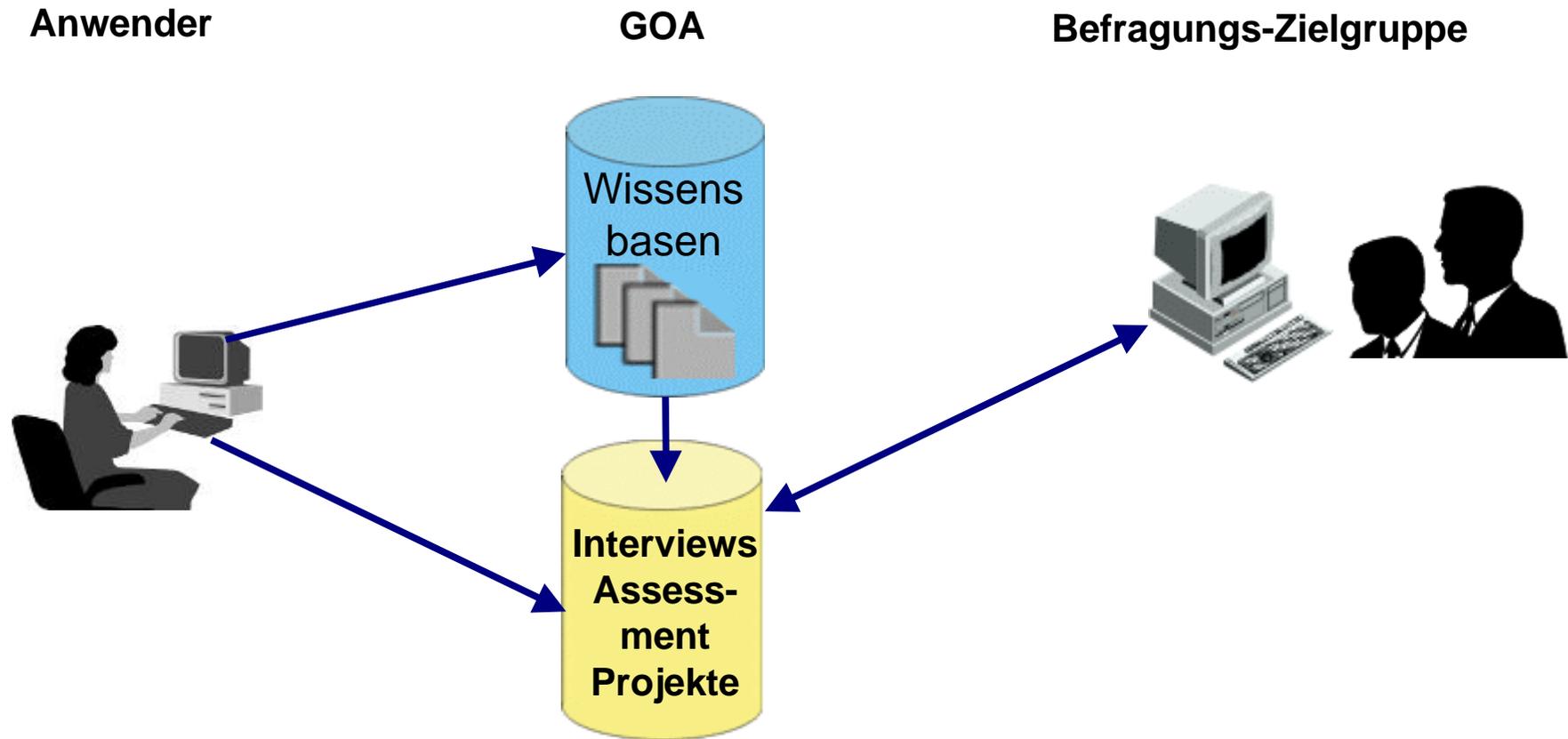


Beim Anlegen einer neuen Befragung unterstützt Sie GOA zuerst einmal durch die Bereitstellung von Fragenkatalogen zu den bearbeiteten Themenbereichen.

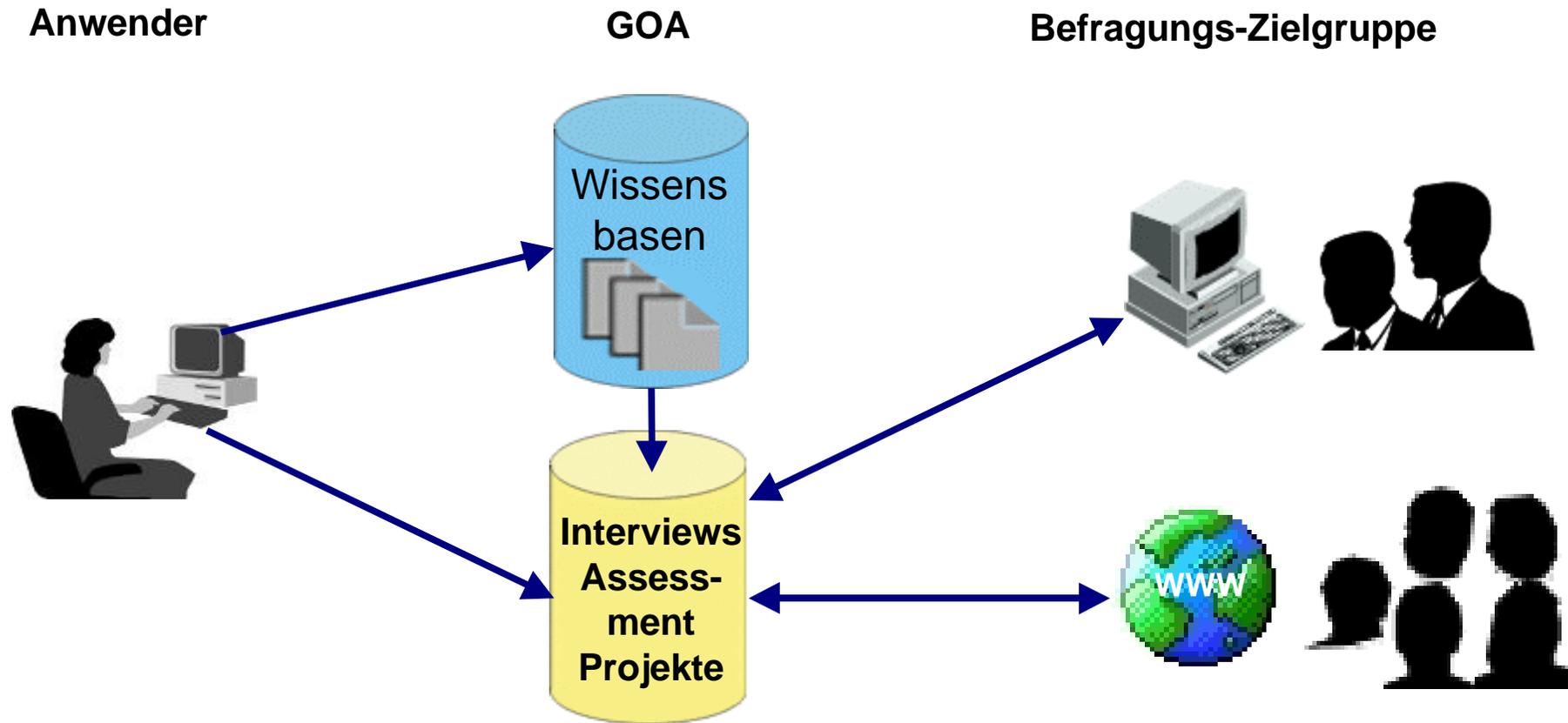
Aus diesen Katalogen wählen Sie die geeigneten Fragen aus und passen diese auf die anstehende Befragung an.

Wenn Sie also die Frage: „Wie zuverlässig erscheint Ihnen unser Produkt?“ auswählen sollten Sie diese auf z.B. „Wie zuverlässig erscheint Ihnen unsere neue Waschmaschine Typ XYZ?“ umformulieren, um einen exakten Bezug zu dem von Ihnen angezielten Erhebungsbereich herzustellen.

Sie können mittels der „Versionen“ einer Umfrage diese Umfrage dann auch noch einmal in weiteren Sprachen erstellen, um z.B. Kunden in mehreren Ländern anzusprechen.



Im nächsten Schritt legen Sie die Zielgruppe fest und wie die Verteilung der Befragung durchgeführt werden soll, also entweder durch Ausdrucken und versenden der Fragebögen, oder durch elektronisches Verteilen sogenannter Satelliten. Dies sind kleine Dateien, die sowohl den Fragebogen, als auch das Programm zu deren Abarbeitung enthalten.

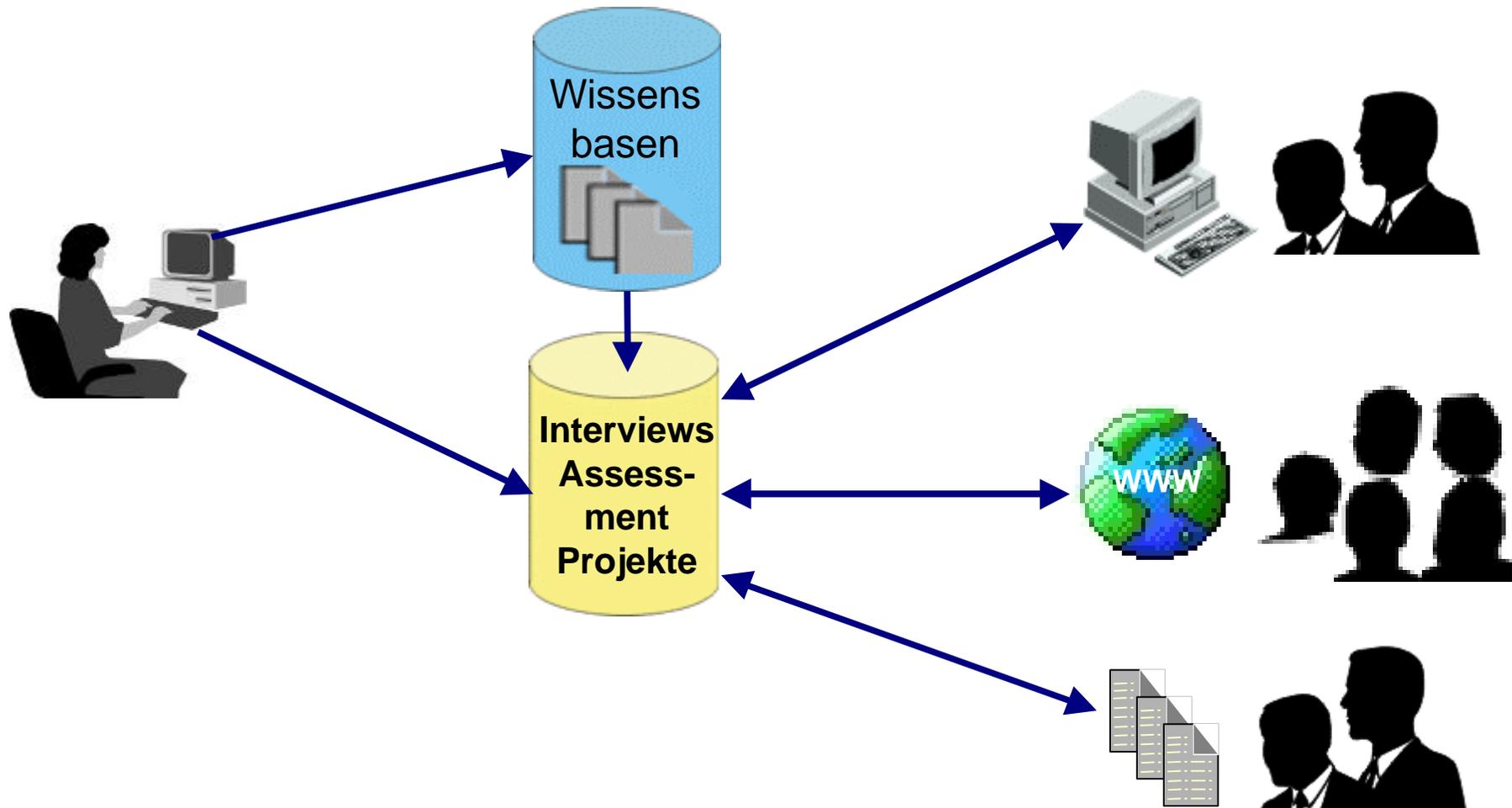


Eine weitere Möglichkeit ist die Bereitstellung der Fragebögen auf einem Internet Server. Hierzu ist es allerdings nötig, daß Ihr Server mit Aktive Server Pages arbeiten kann. Andernfalls muß die Applikation für das Einlesen und Auswerten der rücklaufenden Antworten auf einem anderen Server gehostet werden. Die gesammelten Daten werden dann von GOA eingelesen statistisch ausgewertet

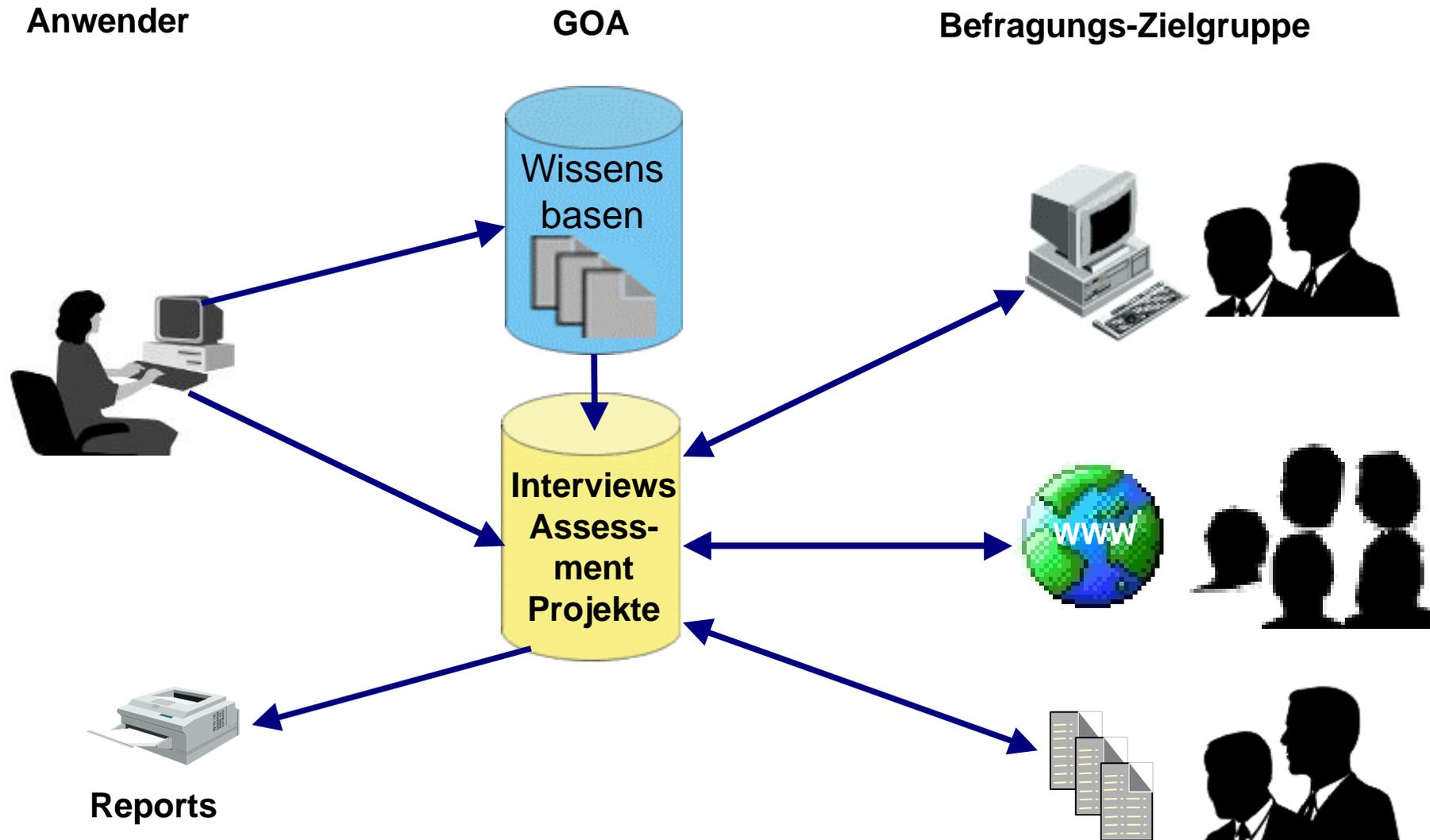
Anwender

GOA

Befragungs-Zielgruppe



Sollten Sie auch Personen befragen wollen, die weder im Netz, noch über das Internet zu erreichen sind, dann können Sie die Fragebögen auch ausdrucken und in Papierform verteilen.



GOA stellt auch Funktionen zur Verfügung die es erlauben, aus den ausgewerteten Daten umfangreiche Reports zu erstellen, die wahlweise als Word oder HTML Dateien ausgegeben werden können.

Dabei stehen zahlreiche Filterfunktionen zur Auswahl der Reportansichten zur Verfügung,