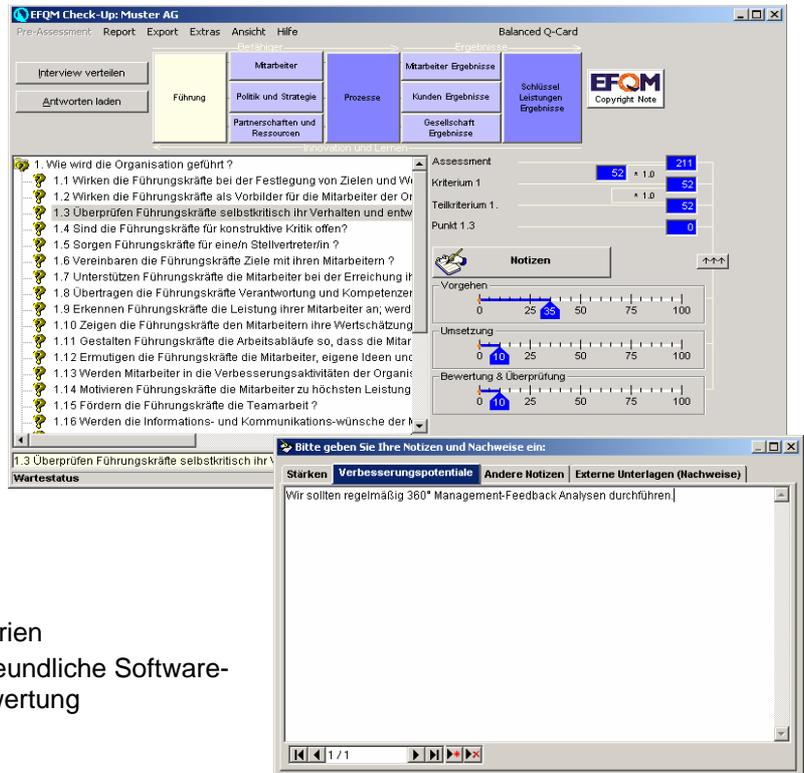


GOA EFQM Check-Up

Kennzeichen:

- Diese Selbstbewertungs-Variante nutzt die oberste Ebene der RADAR-Logik.
- Den 9 Kriterien des EFQM-Modells sind vordefinierte Fragen zugeordnet, die individuell angepasst, gelöscht oder durch neue ergänzt werden können.
- Die Fragen können an beliebig viele Personen zur Selbstbewertung elektronisch verteilt und von diesen zeitlich unabhängig beantwortet werden.
- Die Ergebnisse bilden die Basis für den Konsensworkshop.
- Für anspruchsvolle Einsteiger bis hin zum Bewerber für den Excellence Award einsetzbar
- Referenzen zur ISO 9001



Vorteile:

- System auf der Basis der EFQM-Kriterien
- reduzierter Aufwand durch bedienerfreundliche Softwareunterstützung und automatische Auswertung
- Fragen individuell umformulierbar
- vereinfachte RADAR-Logik
- Bewertung nach erzielten Punkten mit EFQM Gewichtung
- Liste der Stärken und Verbesserungsbereiche bezogen auf die Teilkriterien des EFQM-Modells
- auf jeder dieser Ebenen Erfassung der nötigen Nachweise zu Stärken und Verbesserungspotenzialen sowie von Notizen
- Verweis auf externe Dokumenten möglich
- Generiert aus den Assessment-Notizen eine Basis für ein ISO-Handbuch

Einschränkungen:

- Schulungsaufwand höher als bei Easy Assessment
- Bewertungsaufwand höher als bei Easy Assessment

Software Module	GOA/SAETO EFQM Check-Up
Exzellenz-Stufen	
EFQM European Award (EEA)	☹
National Quality Award	☺
Recognised for Excellence	☺
Committed to Excellence	☺