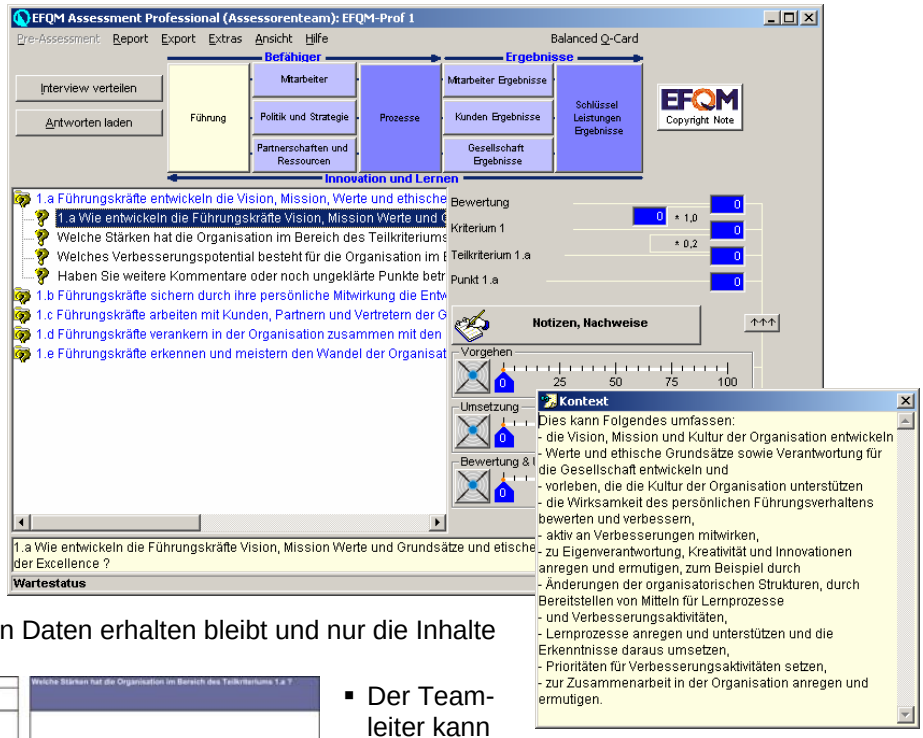
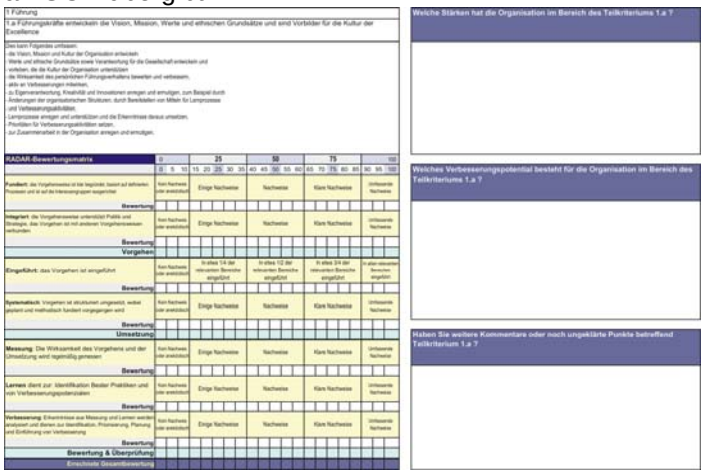
GOA EFQM Assessment Professional

Kennzeichen:



- EFQM Assessment Professional setzt das EFQM-Modell und die volle RADAR-Logik softwaretechnisch um.
- Das Tool richtet sich an die speziellen Anforderungen von erfahrenen EFQM Assessoren bei der Ausarbeitung einer Bewerbungsbroschüre oder der Vorbereitung eines Vor-Ort-Besuchs.
- Die Fragen können an beliebig viele Personen zur Bewertung elektronisch verteilt und von diesen zeitlich unabhängig beantwortet werden.
- Jeder Assessor erhält eine Excel-basiertes Scorebook, das nach dem Ausfüllen mit allen Daten erhalten bleibt und nur die Inhalte an GOA übergibt.



- Der Teamleiter kann die Ergebnisse der verteilten Bewertung einander gegenüberstellen.

Vorteile:

- Die Selbstbewertung entspricht dem Vorgehen bei einem Qualitätspreis
- Die Softwareunterstützung und automatische Auswertung reduzieren den für die Bewertung sonst erforderlichen Aufwand enorm.
- Allen Assessoren steht die volle RADAR-Logik mit allen Ebenen zur Verfügung.
- Alle Assessoren behalten ihre eigenen Bewertungen und Kommentare um bei einer Konsolidierungssitzung hierauf zurückgreifen zu können.
- Der Team-Leiter kann auf seiner Installation zusätzlich Externe Dokumente verknüpfen.

Einschränkungen:

- Nur für erfahrenen Assessoren sinnvoll einzusetzen

Software Module / Exzellenz-Stufen	GOA/SAETO EFQM Assessment
EFQM European Award (EEA)	☺
National Quality Award	☺
Recognised for Excellence	😐
Committed to Excellence	☹