

CASE STUDY

## Erfolgreiche GOA WorkBench beim Schweizerischen Verband der HF Absolventen ODEC



Urs Gassmann, Geschäftsführer ODEC

**Die Orientierung an den Bedürfnissen der Mitglieder wird immer wichtiger. Insbesondere in einer Zeit wo der Mitgliederbestand bei den meisten Organisationen stagniert. Mit einer flächendeckenden Mitgliederbefragung wollten wir die Wünsche und Interessen unserer Mitglieder ermitteln. Mit der Software GOA WorkBench haben wir ein Instrument gefunden das uns erlaubt einfach und schnell Befragungen durchzuführen. Dank der Bedienerfreundlichkeit kann die Software für jedes Fachgebiet individuell benützt werden.**

### **Ausgangslage:**

#### **Professionell die Studie vorbereiten**

Der schweizerische Verband der HF Absolventen ODEC beabsichtigte, bei seinen Mitgliedern sämtlicher Verbandssektionen eine flächendeckende Befragung (in Deutsch, Französisch und Italienisch) durchzuführen. Das Ziel war es, die Bedürfnisse der Mitglieder noch besser berücksichtigen zu können.

Rund zwei Drittel der ODEC-Mitglieder wurden über E-Mail zur Teilnahme an der Befragung eingeladen, alle anderen auf schriftlichem Wege. Der Fragebogen wurde in drei Sprachen auf der Website der ODEC zum Ausfüllen bereitgestellt. Die eingehenden Antworten erfolgten zum grossen Teil elektronisch.

Um die Befragung so erfolgreich wie möglich zu gestalten, folgte die Suche nach kompetenten Partnern. «Wir hatten zusammen mit einem geeigneten Partner ein Konzept erarbeitet, das den grösstmöglichen Nutzen für die Mitglieder und den Verband zum Ziel hatte», so Urs Gassmann.

### **Lösung:**

#### **Positive Signale der Mitglieder erkannt**

Jetzt ging es darum, den richtigen Partner für die Umsetzung des Konzepts zu finden. «Wir hatten stets positive Signale von verschiedenen unserer Mitglieder bezüglich der Zusammenarbeit mit Consys AG erhalten», sagt Urs Gassmann. «So wurde zusammen mit diesem Unternehmen das Konzept für eine Umfrage bei unseren Mitgliedern erstellt. Mit Hilfe der Software "GOA WorkBench" konnten die entsprechenden Fragen aufbereitet und unseren Mitgliedern auf der Website zur Beantwortung bereitgestellt werden. Trotz des sehr eng gesteckten Zeitplans (nur drei Monate vom Erarbeiten der Fragebogen bis zur Präsentation der Ergebnisse) konnte der vereinbarte Termin eingehalten werden.»

#### **Das GOA-WorkBench-Konzept**

GOA WorkBench, der Group Opinion Analyser, ist eine Software für den Entwurf, die Erhebung und die Auswertung von allen Arten von Umfragen oder Bewertungen. Dabei werden von IBK Management Solutions GmbH verschiedene Wissensbasen angeboten, die

### **consys ag**

Wildbergstrasse 13  
CH-9243 Jonschwil

Tel. +41 (0)71 920 17 07  
Fax +41 (0)71 920 17 08  
[info@consys-ag.ch](mailto:info@consys-ag.ch)  
[www.consys-ag.ch](http://www.consys-ag.ch)

### **Consulting**

Management- und Organisationsberatung  
Projekt- und Qualitätsmanagement

### **Systems**

Umfragen  
Selbstbewertungen  
Projektmanagement  
Geschäftsprozesse

« Die Bedienung der GOA WorkBench ist einfach und intuitiv, und die Befragungen lassen sich an individuelle Bedürfnisse anpassen. »

Urs Gassmann, Geschäftsführer ODEC

umfassende Fragenkataloge und Abarbeitungsregeln für ein weites Spektrum von Anwendungsfällen enthalten.

Die Zusammenfassung mehrerer GOA Module zu einem umfassenden Themenbereich nennt sich GOA WorkBench. Die verfügbaren Wissensbasen wurden in interdisziplinären Kooperationen entwickelt und werden laufend durch neue Kundenbedürfnisse erweitert. Innerhalb der einzelnen Management-Ansätze wie z.B. Organisationsklima, Teameffizienz, Kunden- und Mitarbeiterbefragung u.a.m kann der Anwender für seine jeweilige Erhebung geeignete Fragen auswählen und an die spezifischen Bedürfnisse anpassen. Mittels Interview-Versionen können die Umfragen in verschiedenen Sprachen verteilt werden, z.B. um Kunden in mehreren Ländern anzusprechen.

Nachdem die Zielgruppe bestimmt ist, stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verteilung der Befragung zur Verfügung. Der Anwender bestimmt, ob die Fragebogen ausgedruckt und versendet oder elektronisch verteilt werden sollen. Die eleganteste Art und Weise der Durchführung ist es, den Fragebogen auf einem Internet-Server zugänglich zu machen. Dies ermöglicht eine einfache Integration in existierende Infrastrukturen wie Intranets und gewährleistet zudem die Anonymität der Befragten. Die gesammelten Daten werden dann von GOA eingelesen und statistisch ausgewertet, wobei die Abarbeitungsregeln für die jeweilige Anwendung hinterlegt sind. GOA verfügt über umfangreiche Report-Funktionen, die es erlauben, die Daten wahlweise als MS-Word- oder HTML-Dateien abzuspeichern. Dabei können zahlreiche Formatierungsfunktionen genutzt werden, um individuelle Report-Ansichten zu generieren

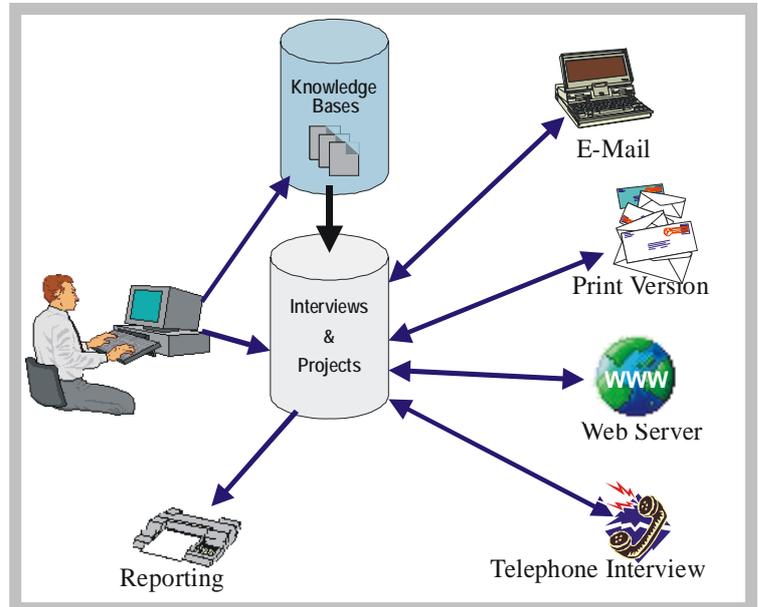
#### Nutzen:

##### Aktive Mitgestaltung der ODEC-Mitglieder

Der Nutzen für den ODEC-Verband liegt vor allem im früheren Erkennen der Bedürfnisse und Erwartungen der einzelnen Mitglieder an den Verband. So führte z.B. eine Frage aus der Mitgliederumfrage: «Möchten Sie den ODEC aktiv mitgestalten?» sehr rasch zu positiven Ergebnissen. Es stellten sich mehrere Mitglieder für die Mitarbeit in verschiedenen Bereichen im Zentral- und Regionalvorstand zur Verfügung.

Urs Gassmann ist sehr zufrieden mit der Software, vor allem mit ihrer einfachen Handhabung: «Die Bedienung der GOA WorkBench ist einfach und intuitiv, und die Befragungen lassen sich an individuelle Bedürfnisse anpassen. Das Generieren und Verteilen einer Befragung erfolgt per Knopfdruck, das Einlesen der Antworten ist ebenso einfach. Viel Zeit lässt sich durch die automatischen Auswertungen einsparen.»

Nach der flächendeckenden Mitglieder Bedürfnisbefragung wurde inzwischen schon eine zweite – eine Gehaltsumfrage – unter Gewährleistung der Vertraulichkeit der Daten erfolgreich durchgeführt.



#### Kurzprofil des ODEC

- Schweizerischer Dachverband der Absolventen HF
- ODEC umfasst 14 Vereinigungen innerhalb der Schweiz
- ca. 3'600 Mitglieder, vertritt 32'000 Absolventen HF in 72 Fachrichtungen

#### Die Vorteile von GOA WorkBench auf einen Blick

- Konkrete Massnahmen sofort umsetzen
- Individuelle Auswertungen anhand der Rohdaten
- Interessantes Preis-Leistungsverhältnis
- Kompetente Ansprechpartner mit grossem Know-how
- Mehrwert für alle Beteiligten (Mitglieder und Verband)
- Investitionsschutz dank Standards & kostenloser Updates
- Steigerung des Bekanntheitsgrads
- Bedienerfreundliches Umfragetool mit vordefiniertem Fragenkatalog
- Individuelle Anforderungen können selbständig angepasst werden
- Datenkonsistenz bleibt bei mehrsprachiger Umfrage erhalten
- Wahl zwischen elektronischer oder Papiergestützter Umfrage

Für nähere Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:

consys ag, Tel. +41 71 920 17 07

[info@consys-ag.ch](mailto:info@consys-ag.ch)

[www.consys-ag.ch](http://www.consys-ag.ch)